



# Vertragsbedingungen DATEVasp

# Vertragsbedingungen

## 1 Leistungsgegenstand

- 1.1 Gegenstand der Dienstleistung ist die Bereitstellung der DATEV-Software und weiteren Anwendungen auf leistungsfähigen Servern im geschützten DATEV-Rechenzentrum. Der Zugriff auf die DATEVasp-Serversysteme erfolgt über eine abgesicherte Internetverbindung.
- 1.2 Für den Zugriff auf die über das DATEVasp-Serversystem bereitgestellten DATEV-Programme müssen seitens des Kunden die entsprechenden Nutzungsrechte vorhanden sein. Die Vergütung für die Nutzung der DATEV-Programme ist in der Vergütung für die Dienstleistung DATEVasp nicht enthalten. Die Nutzungsrechte der DATEV-Programme werden durch diesen Vertrag nicht berührt.

## 2 Mitwirkungspflichten des Kunden

- 2.1 Der Kunde nennt der DATEV einen Ansprechpartner für verbindliche Auskünfte. Der Kunde wird der DATEV die zur Erbringung der Leistung erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung stellen.
- 2.2 Soweit DATEVasp-Komponenten beim Kunden installiert werden müssen, gewährt der Kunde nach vorheriger Anmeldung Zugang zu den Räumlichkeiten, in denen diese Komponenten installiert sind und stellt eine stabile Stromversorgung sicher
- 2.3 Das vor Ort beim Kunden eingesetzte Netzwerk und die dort eingesetzte Hard- und Software müssen vom Kunden eigenverantwortlich so installiert, konfiguriert und administriert sein, dass ein Optimum an Leistung, Sicherheit und Verfügbarkeit gewährleistet ist. Systemänderungen jeglicher Art (z. B. Softwareinstallationen, Austausch von Geräten oder sonstige Konfigurationsänderungen) können die Funktionsfähigkeit der Dienstleistung DATEVasp beeinträchtigen. Daher ist DATEV über jede Systemveränderung mit Auswirkungen auf DATEVasp unverzüglich zu informieren.
- 2.4 Der Kunde ist für das Speichern der von ihm bearbeiteten Daten ausschließlich selbst verantwortlich. Die Datenspeicherung im Rahmen der Dienstleistung DATEVasp erfolgt auf den eigens dafür bereitgestellten Servern.
- 2.5 Um steuerlich relevante Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben im DATEV-Rechenzentrum zu archivieren oder um Daten im DATEV-Rechenzentrum zum Zweck der Langzeitspeicherung und zur Verarbeitung im DATEV-Rechenzentrum zu nutzen, müssen sie vom Kunden eigenverantwortlich mittels Datenfernübertragung übertragen werden.
- 2.6 Werden Mitwirkungspflichten nicht erfüllt und entstehen dadurch Verzögerungen und Mehraufwand, ist DATEV neben der Anpassung vereinbarter Termine berechtigt, hierfür eine entsprechende zusätzliche Vergütung zu verlangen. Wird durch die Nichterfüllung der Mitwirkungspflichten die technische Verfügbarkeit der DATEVasp-Serversysteme beeinträchtigt, geht dies nicht zu Lasten der DATEV.

## 3 Eigentums- und Urheberrechte, Rechte an den gespeicherten Daten

- 3.1 Der Kunde erwirbt kein Eigentum an den im Rahmen der Dienstleistung zur Nutzung überlassenen Gegenständen und Softwareprodukten, wie z. B. Router sowie keine über die vertragsgemäße Nutzung der Programme hinaus reichenden Rechte nach dem Urheberrechtsgesetz.

## Inhalt

### Vertragsbedingungen

- 1 Leistungsgegenstand
- 2 Mitwirkungspflichten des Kunden
- 3 Eigentums- und Urheberrechte, Rechte an den gespeicherten Daten
- 4 Verfügbarkeit
- 5 Software von Drittanbietern
- 6 Berechnung der Vergütung
- 7 Laufzeit, Kündigung
- 8 Verfahren bei Vertragsbeendigung
- 9 Sonstiges

### Bestellformulare

# Vertragsbedingungen

- 3.2 Die im Rahmen der Dienstleistung DATEVasp vom Kunden bei der DATEV gespeicherten Daten bleiben in der Verfügungsgewalt des Kunden. DATEV stehen keinerlei Rechte an den Daten zu.
- 3.3 DATEV stellt dem Kunden auf Verlangen seine Daten gegen Erstattung der damit verbundenen Kosten jederzeit auf maschinenlesbaren Datenträgern zur Verfügung.

## 4 Verfügbarkeit

- 4.1 Die von DATEV im Rahmen von DATEVasp getroffenen Verfügbarkeitszusagen richten sich, soweit keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden, nach den entsprechenden Regelungen der Leistungsbeschreibung.
- 4.2 Mit dem Kunden vereinbarte oder vom Kunden verursachte Unterbrechungen gehen nicht zu Lasten der vereinbarten Verfügbarkeit. Gleiches gilt für Fälle, bei denen die erforderliche Unterstützung vor Ort durch den Kunden bzw. seine Mitarbeiter nicht ausreichend erbracht wird. bzw. seine Mitarbeiter nicht ausreichend erbracht wird.
- 4.3 Das Unterschreiten der Verfügbarkeitszusage führt zu einer Minderung der gezahlten Vergütung entsprechend der Leistungsbeschreibung. Etwaige Schadensersatzansprüche des Kunden wegen der Nichteinhaltung der Verfügbarkeit bleiben unberührt und richten sich nach den Haftungsregelungen aus dem Allgemeinen Teil der Geschäftsbedingungen der DATEV.

## 5 Software von Drittanbietern

- 5.1 Soweit DATEV dem Kunden Software von Drittanbietern als festen oder optionalen Leistungsbestandteil von DATEVasp zur Verfügung stellt, können hierfür ergänzend besondere Regelungen, insbesondere hinsichtlich der Nutzungsrechte gelten. DATEV weist den Kunden in diesem Fall bei Vertragsschluss auf diese Regelungen hin und stellt sie ihm, gegebenenfalls auch in elektronischer Form, zur Verfügung.
- 5.2 Sonstige Drittanbietersoftware kann auf Wunsch des Kunden nach Maßgabe der Leistungsbeschreibung bzw. aufgrund von gesonderten Vereinbarungen ebenfalls im Rahmen von DATEVasp gehostet werden.
- 5.3 Der Kunde muss eigenverantwortlich sicherstellen, dass für die Drittanbietersoftware gemäß Ziffer 5.2 und deren Aktualisierungen entsprechende Nutzungsrechte hierfür vorliegen und eine Bereitstellung durch DATEV im Rahmen von DATEVasp erfolgen darf. DATEV erwirbt keine eigenen Nutzungsrechte an der Drittanbietersoftware und tritt in kein Vertragsverhältnis mit dem Hersteller.
- 5.4 Auswirkungen auf die Stabilität der DATEVasp-Lösung durch das Hosting von Drittanbietersoftware gemäß Ziffer 5.2 können nicht ausgeschlossen werden. Dies gilt insbesondere beim Update auf neue Versionen. Dadurch eventuell entstehende Einschränkungen und Aufwände sind vom Kunden zu tragen.
- 5.5 Die vorstehenden Regelungen (Ziffer 5.2 bis 5.4) gelten auch für Schriftarten, die nicht im Umfang der Standard-Schriftarten auf dem DATEVasp-Serversystem enthalten sind.

## **6 Berechnung der Vergütung**

Die Berechnung der Vergütung für die Inanspruchnahme der Dienstleistung DATEVasp beginnt mit dem Monat, der auf die Inbetriebnahme von DATEVasp folgt. Maßgeblich für die Berechnung der Vergütung ist der tatsächlich bereitgestellte Leistungsumfang.

## **7 Laufzeit, Kündigung**

- 7.1 Kündigungen müssen schriftlich erfolgen. Der Vertrag über die Dienstleistung DATEVasp kann von beiden Vertragspartnern zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt für Kunden ein Monat, für DATEV zwölf Monate. Die Kündigung der Dienstleistung DATEVasp ist erstmals zum Ablauf von zwölf Monaten nach Beginn der Vergütungsberechnung (Ziffer 6) möglich.
- 7.2 Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist die Kündigung von DATEVasp Zusatzmodulen für Kunden mit Frist von einem Monat, für DATEV mit Frist von zwölf Monaten zum Monatsende möglich.
- 7.3 Das Recht zu einer fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Seiten unbenommen

## **8 Verfahren bei Vertragsbeendigung**

Bei Vertragsbeendigung stellt DATEV dem Kunden seinen aktuellen Datenbestand auf maschinenlesbaren Datenträgern zur Verfügung. System- und Konfigurationsdateien werden dabei nicht übergeben. Die bei DATEV vorgehaltenen Daten des Kunden werden entsprechend der schriftlichen Vorgaben des Kunden, spätestens jedoch drei Monate nach Vertragsbeendigung gelöscht. Eine nach Vertragsbeendigung vom Kunden beauftragte Datenrücksicherung wird nach Aufwand berechnet. Von DATEV im Rahmen der Dienstleistung DATEVasp zur Verfügung gestellte Gegenstände sind umgehend zurückzugeben.

## **9 Sonstiges**

Soweit in diesen Vertragsbedingungen nichts anderes geregelt ist, gelten die Bestimmungen der Geschäftsbedingungen der DATEV. Sollten sich einzelne Bestimmungen als ungültig erweisen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

# Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Haben Sie noch Fragen zu unseren Angeboten? Wir beraten Sie gerne.  
Wenden Sie sich einfach an Ihren kundenverantwortlichen Ansprechpartner  
im Außendienst, rufen Sie uns an unter der **Telefonnummer 0800 3283872**  
oder besuchen Sie uns im Internet unter **[www.datev.de](http://www.datev.de)**.

## **DATEV eG**

90329 Nürnberg  
Telefon +49 911 319-0  
E-Mail [info@datev.de](mailto:info@datev.de)  
Internet [www.datev.de](http://www.datev.de)  
Paumgartnerstraße 6-14